

Правила участия

С Фирменной картой Вы становитесь участником Бонусной программы CRAZY SPORT, проходящей во всех магазинах CRAZY SPORT и в интернет-магазине www.crazy-sport.ru. Чтобы получить Бонусную Карту, необходимо заполнить анкету и совершить покупку на сумму от 5000 рублей или приобрести велосипед.

1. Сокращения и определения

Анкета - заявление потребителя о вступлении в БП.

Бонус - единица учета скидки на будущую покупку.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки.

Бонусный счет - совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе.

ФК - Фирменная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках БП номером, который используется для идентификации Компанией Участника БП.

Компания – Индивидуальный предприниматель Богданов Михаил Александрович, ОГРНИП 320645100079872.

БП - Бонусная Программа Crazy Sport, бонусная программа лояльности Компании.

БК – пластиковая или электронная Бонусная Карта «Crazy Sport».

РС – Розничная сеть Crazy Sport.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Участник БП - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в магазине РС или на сайте www.crazy-sport.ru и зарегистрированное в БП.

Электронная регистрация - процесс регистрации клиента в БП кассиром магазина розничной сети путем ввода его данных на кассовом аппарате.

2. Общая информация

2.1. БП действует на территории РФ во всех магазинах РС и в интернет-магазине www.crazy-sport.ru.

2.2. Участником БП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.

2.3. Для участия в БП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника БП одним из следующих способов:

2.3.1. Совершить покупку на сумму от 5000 рублей в магазине РС и пройти Электронную регистрацию.

2.3.2. Пройти регистрацию на сайте www.crazy-sport.ru. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник БП может участвовать в БП с помощью SMS-авторизации или с помощью информирования по электронной почте. При таком способе регистрации пластиковая БК не выдается.

2.4. Участники БП получают преференции от Компании: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги.

2.5. Для каждого Участника БП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащего оплате или до 100% от стоимости услуги или стоимости проката.

2.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине www.crazy-sport.ru.

2.7. Оплата товаров или услуг Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.crazy-sport.ru.

3. Способы авторизации в БП

3.1. Для расходования Бонусов Участник БП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем входа в личный кабинет участника БП на сайте www.crazy-sport.ru,
- с помощью SMS-авторизации,
- путем предъявления БК.

Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:

- сообщить номер БК кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
- ввести номер мобильного телефона или номер БК в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.

- 3.2. Услуга SMS-авторизации позволяет Участникам БП, имеющим на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа, расходовать и получать Бонусы за текущие покупки на основании авторизации по номеру мобильного телефона.
- 3.2.1. Услуга доступна для использования во всех магазинах Crazy Sport на территории РФ и в интернет-магазине www.crazy-sport.ru.
- 3.2.2. Участникам БП услуга предоставляется бесплатно.
- 3.2.3. Услуга становится доступна Участникам БП при Электронной регистрации в БП в магазинах розничной сети, на сайте www.crazy-sport.ru – на следующий день после регистрации,
- 3.2.4. Для использования услуги SMS-авторизации Участнику БП необходимо:
- иметь на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа,
 - иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.crazy-sport.ru,
 - при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.crazy-sport.ru,
 - после получения на указанный номер телефона SMS-сообщения с подтверждающим кодом, сообщить код кассиру.
- При успешном выполнении перечисленных в п.3.2.4. настоящих Правил Участник КП получает возможность расходовать накопленные Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.
- 3.3. Особые условия SMS-авторизации:
- 3.3.1. Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.
- 3.3.2. Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга SMS-авторизации может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Продавец не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне его прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при проблемах с интернет-соединением и при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженностью сотовых сетей и т.п.

4. Уровни участия в БП и типы БК

- 4.1. Участники БП подразделяются по Уровням участия в БП в зависимости от способа получения БК.
- 4.2. Существует два Уровня участия и соответствующих типов БК, выдаваемых Участнику БП:

Уровень участия	Тип карты	% возврата бонусов
Стандартный		5% со всех покупок
Премиум		7% со всех покупок

5. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

- 5.1. В рамках действия БП на Бонусный счет Участника БП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.crazy-sport.ru.
- 5.2. При оплате товара Бонусами:
- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
 - Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.
- 5.3. В случае возврата товара израсходованные Бонусы и срок их действия не восстанавливаются на Бонусном счете Участника БП; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы не восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кэшбэк бонусов при этом не пересчитывается.
- 5.4. Взаимодействие Бонусов и БК.
- 5.4.1. При покупке БК начисление Кэшбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок
- 5.4.2. При покупке БК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. БК всегда

оплачивается по своему номиналу.

5.4.3. При оплате товара с помощью БК Участник БП может применить Бонусную скидку. Сначала часть товара оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается БК.

5.4.4. При оплате товара с помощью БК на сумму, оплаченную БК, осуществляется начисление Кэшбэк бонусов. Также сумма, оплаченная БК, учитывается в Накопленной сумме покупок.

6. Информационные услуги для участников БП

6.1. Участники БП подтверждают согласие на получение информации в рамках БП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

6.1.1. путем регистрации в качестве Участника БП в магазинах РС;

6.1.2. путем регистрации в качестве Участника БП на сайте www.crazy-sport.ru.

6.2. Участники БП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах Crazy Sport и в интернет-магазине www.crazy-sport.ru;
- информацию о БП;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника БП;
- Периодичность направления информации определяется Компанией.

6.3. Участники БП могут отказаться от получения информации от Компании, изменив настройки в Личном кабинете на сайте www.crazy-sport.ru, обратившись в Справочную службу Crazy Sport по e mail: support@crazy-sport.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер БК или номер мобильного телефона/адрес e-mail, на который оформлена подписка.

7. Иные условия

7.1. В случае утери пластиковой БК, Участник БП может продолжить использование преференций БП без БК с помощью SMS-авторизации (п. 3.3. настоящих Правил). При успешной SMS-авторизации в магазине Crazy Sport по желанию Участника БП ему может быть выдана пластиковая БК взамен утерянной. Утерянная БК блокируется, Накопленная сумма покупок и Бонусы, имеющиеся на утерянной карте, переносятся на новую БК. При невозможности SMS-авторизации из-за не поддержания Участником БП анкетных данных в актуальном состоянии БК не восстанавливается.

7.2. В случаях кражи и утери БК, Компания рекомендует незамедлительно обратиться в Справочную службу Crazy-Sport по телефону: 8 (8452) 91-11-55 для блокировки карты. Если имеющиеся на утраченной БК Бонусы были потрачены до того момента, как БК была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

7.3. Объединение нескольких БК на одного Участника БП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда БК оформлены на одного Участника БП, ни в случае, когда БК оформлены на разных Участников БП.

7.4. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в БП любого Участника БП, а также оставляет за собой право изменить Уровень участия в БП. Поводом к исключению Участника из БП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника БП, нарушение им условий БП.

7.5. БК является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.

7.6. Все претензии Участник БП может направлять:

7.6.1. по электронной почте director@crazy-sport.ru,

7.6.2. по телефону 8 (8452) 91-11-55.

7.6.3. Программа действует бессрочно.

7.7. Компания оставляет за собой право:

- 7.7.1. изменять Условия участия в БП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в БП на сайте www.crazy-sport.ru и в Правилах участия в БП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;
- 7.7.2. приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.crazy-sport.ru и в магазинах РС. Участники БП самостоятельно следят за информацией об изменениях в БП.
- 7.8. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника БП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника БП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участники предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника БП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты БП в магазине Crazy Sport или в Личном кабинете на сайте www.crazy-sport.ru в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник БП.